



Carta dei servizi Centro prima infanzia “Non solo Nido”

1- Che cos'è la Carta dei Servizi

La carta dei servizi è uno strumento in cui vengono dichiarate le caratteristiche e le qualità del servizio erogato, esplicitati i principi fondamentali, le scelte sulle quali si basa il rapporto con i bambini e le famiglie, gli standard di qualità garantiti, l'organizzazione e il funzionamento. E' uno strumento di dialogo e collaborazione con le famiglie, con le istituzioni e con chiunque abbia necessità di reperire informazioni sul servizio stesso.

Obiettivo quindi della Carta dei Servizi del Centro Prima Infanzia “Non Solo Nido” è quello di far capire in modo chiaro ed efficace come funziona il servizio, cosa offre e a chi si rivolge. È un documento sempre aggiornabile, consultabile dai genitori in forma cartacea presso la struttura e in formato digitale dal nostro sito internet; il personale educativo si impegna affinché l'offerta sociale descritta dal documento si mantenga.

La struttura e il servizio nella sua articolazione rispettano i criteri e i requisiti richiesti dalla D.G.R. n.7/20588 del 2005.

2- Obiettivi del servizio

Il nostro CPI è un servizio socio – assistenziale rivolto alle famiglie e alla prima infanzia, in particolare ai bambini dai tre mesi ai tre anni, momento in cui di norma è previsto il passaggio alla Scuola dell'Infanzia.

Il servizio “Non Solo Nido” risponde ai principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza. Ciò che connota il servizio è applicato nei confronti di ogni utente a prescindere da sesso, razza, lingua, religione e gruppo sociale.

“Non Solo Nido” ha l'obiettivo di favorire un armonico sviluppo psicofisico del bambino, attraverso l'acquisizione di competenze in tutte le aree di sviluppo (cognitiva, sociale, emotiva, relazionale...), sperimentando relazioni con adulti differenti dai genitori.

Il CPI si basa su alcuni principi fondamentali:

- i bambini e le famiglie sono rispettate come persone uniche e irripetibili nei loro bisogni; a loro va offerto un contesto di socializzazione, di benessere e che consenta di sviluppare al massimo il proprio essere, competenze e potenzialità.
- la qualità, la stabilità e la continuità delle cure offerte ai piccoli utenti sono importanti per consentirgli di crescere in modo equilibrato e armonico, soprattutto quando i genitori non sono presenti.
- il dialogo, il confronto e la collaborazione tra educatrici e famiglia sono fondamentali per la costruzione di un rapporto di fiducia, arricchente e costruttivo non solo per le parti in considerazione ma anche perché quanto si costruisce si riflette sulla relazione e sulla crescita del bambino.
- i momenti in cui il bambino e i suoi genitori vengono accolti dal servizio sono strutturati, pensati e progettati secondo obiettivi e finalità educative mirate.





3- Caratteristiche ambientali

Il Centro Prima Infanzia “Non Solo Nido” si trova in Via Bertacciola 152 a Bovisio Masciago (MB), all’interno di una cascina storica contornata e immersa nella natura.

3- Contesto in cui si opera

Nella stessa cascina si trova anche la sede principale dell’ Associazione “Il Girasole”, alla quale questa unità d’offerta fa capo, con il suo Nido Famiglia, con il quale il Centro Prima Infanzia, intende collaborare per attività e progetti in condivisione. Inoltre, la casa che ospita “Non Solo Nido”, durante le ore pomeridiane, si configura come Centro Ludico Educativo –Spazio compiti, un servizio rivolto a minori della fascia dai 3 ai 16 anni.

5- Gli spazi del Centro Prima Infanzia “Non solo Nido”

La nostra unità d’offerta può ospitare fino a 16 bambini di età eterogenee, dai 3 ai 36 mesi, in un ampio spazio situato al piano terra, con giardino di pertinenza ad uso esclusivo. Negli spazi in cui il Centro è suddiviso, le educatrici si occupano di programmare e pensare attività che stimolino l’interesse dei bambini secondo obiettivi e finalità mirati, accogliendo anche i genitori in momenti pensati ad hoc, con laboratori o iniziative particolari.

“Non Solo Nido” è ubicato in una vera e propria casa, pensata a misura di bambino, vanta uno spazio complessivo di 98 mq circa, con giardino aggiuntivo di pertinenza e sbocco sullo spazio interno alla corte. L’intero spazio è suddiviso in tre stanze, cucina e due servizi igienici:

- stanza arancione: presenta un angolo morbido, uno del simbolico, l’angolo per le merende e un divano per quei momenti di relax che i bimbi si concedono leggendo un libro, oltre a presentare una varietà di giochi altri, a disposizione dei bambini.
- stanza verde: è la stanza del riposo e delle proposte ludiche a tappeto.
- stanza gialla: è il nostro “atelier”, in cui vengono proposte le attività laboratoriali e maggiormente “sporchevoli”.
- cucina: abitabile, destinata alla preparazione delle merende da somministrare ai bambini presenti.
- servizio igienico per i bimbi: dotato di due wc e di un lavandino alla loro portata, dell’angolo del cambio, di una vaschetta con doccino e miscelatore; in questo spazio saranno conservate le scatole personali dei bambini, alle quali i genitori possono accedere liberamente.
- servizio igienico ad uso del personale e dei genitori.
- spogliatoio.

6- I tempi

“Non Solo Nido” è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 8.45 alle 13.00.

Il servizio di norma inizia a settembre e termina a luglio, secondo calendario scolastico stabilito dall’equipe educativa e consegnato agli utenti all’atto dell’iscrizione al servizio.

Sulla base della normativa regionale vigente, il servizio garantisce la garanzia di possibilità di diverse frequenze orarie.

Per un buon funzionamento del servizio è richiesto alle famiglie di rispettare l’orario d’entrata (8.45/9) e d’uscita (12.45/13).

Il tempo di permanenza in struttura è di massimo 4 ore continuative, senza la somministrazione del pasto ma con la possibilità di consumo di merende.





7- Modalità d'accesso- iscrizioni e retta

Sono diverse le modalità per poter contattare il servizio e per poter quindi effettuare le iscrizioni. Di norma, è auspicabile contattare la coordinatrice via email o telefono richiedendo un colloquio per conoscenza e per visionare la struttura; a seguito sarà possibile effettuare l'iscrizione, reperibile in formato cartaceo direttamente presso la sede dell'Associazione "Il Girasole", scegliendo l'opzione più consona alle proprie necessità.

Le domande di ammissione devono essere sottoscritte da coloro che esercitano la potestà genitoriale.

I bambini, al momento delle dimissioni, non possono essere affidati ad estranei; qualora i genitori non potessero occuparsi personalmente del ritiro, occorre che venga fornita al personale una delega o copia del documento d'identità in corso di validità che autorizzi la persona altra al ritiro del bambino.

È possibile iscriversi in qualsiasi momento dell'anno, salvo posti disponibili. Non esiste alcuna graduatoria da consultare, pertanto le iscrizioni verranno prese in considerazione e confermate in base alla data di consegna. Le rette, intese come contributo versato all'Associazione "Il Girasole", sono diversificate in base alla tipologia di frequenza scelta, che è possibile modificare ogni due mesi, tramite apposito modulo consegnato direttamente al genitore.

• Da lunedì a venerdì

€ 315,00 + € 4,00 merende

• Tre giorni

€ 280,00 + € 4,00 merende

La quota d'iscrizione, indipendentemente dalla tipologia di frequenza scelta, è stabilita in € 50.00 (quota assicurativa) + € 50.00 (quota per materiale didattico).

Nei mesi di giugno e luglio, l'organizzazione interna ai servizi dell'Associazione, potrebbe subire delle variazioni in base al numero degli iscritti.

8- Accoglienza della diversità

Il Centro Prima Infanzia accoglie e favorisce l'inserimento di bambini diversamente abili, progettando e finalizzando gli interventi educativi al potenziamento delle loro abilità e potenzialità, per un loro benessere psicofisico, accogliendo altresì nel progetto l'intero nucleo familiare.

Il progetto educativo è personalizzato ed è elaborato dall'equipe educativa di riferimento, in collaborazione con la famiglia e con figure professionali esterne, sulla base dell'eventuale diagnosi o certificazione delle competenze rilasciata.

Il progetto evidenzia le capacità e le potenzialità del bambino, riflette sulle difficoltà e definisce obiettivi e finalità sui quali agire per operare educativamente, secondo metodologie specifiche e tempistiche diversificate.





9- Il Personale Educativo e la sua formazione

L' Equipe Educativa dell' Associazione "Il Girasole" e nello specifico, del CPI è composta da educatrici qualificate, diplomate e/o laureate in ambito socio-educativo che, a seconda dell'organizzazione dell'Associazione stessa, ruotano su turni tra i diversi servizi offerti. Come richiesto dalla normativa vigente, il servizio garantisce nel suo orario di apertura la presenza di almeno 2 operatori socio- educativi. Educare, dal latino "educere" significa "tirare fuori"; questo è il compito delle educatrici, che devono prima di tutto essere, sapere e fare. Le educatrici hanno il compito di accudire, vigilare ed educare i bambini fornendo loro un giusto supporto emotivo- relazionale, fisico e cognitivo e un continuo stimolo per assicurare una crescita serena ed adeguata. È altresì importante che la professionalità dell'equipe educativa faciliti la comunicazione tra le educatrici stesse, i bambini e le famiglie.

Il personale è costantemente aggiornato mediante l'utilizzo di formatori quali figure psico-pedagogiche, sia attraverso la partecipazione a corsi di formazione esterni. Le tematiche d'aggiornamento riguardano tutti aspetti inerenti allo specifico ruolo educativo e/o a argomenti che si reputano essere necessari per l'aggiornamento.

10- Rapporto educatore – bambino

Il rapporto educatrice – bambino, così come richiesto dalla normativa vigente, è compreso tra 1 : 10 e 1 : 8.

Il gruppo di bambini iscritti al Centro Prima Infanzia è eterogeneo per età e pertanto, sarà compito delle educatrici suddividere in sottogruppi i bambini presenti per le diverse attività, nelle varie stanze presenti all'interno della casa di "Non Solo Nido".

11- Norme sanitarie e alimentazione

All'interno del servizio non vengono somministrati farmaci; in caso di particolari situazioni però, è possibile somministrare medicinali per particolari sintomi (convulsioni febbrili) o farmaci salva- vita. In tal caso, viene richiesta al genitore prescrizione pediatrica e personale autorizzazione alla somministrazione da parte del personale educativo.

Come disposto da normativa vigente, i minori iscritti al servizio devono essere regolarmente vaccinati; i genitori sono tenuti a consegnare copia del libretto aggiornato al personale educativo. Il servizio è dotato di cucina interna; come da normativa vigente, non viene somministrato il pasto; le merende offerte variano di giorno in giorno e cercano di soddisfare il giusto apporto nutritivo ai bambini, tenendo conto anche di eventuali allergie e intolleranze (da certificare tramite documentazione medica).

12- Le attrezzature occorrenti

Nella quota d'iscrizione e nella retta versata mensilmente dalle famiglie, è compresa la seguente attrezzatura, fornita dal servizio stesso: pannolini, creme, bavaglie, prodotti per l'igiene intima, seggioloni, lenzuolini e copertine per eventuale riposo, materiale vario didattico/educativo. Le creme utilizzate non sono antibiotiche ma solo lenitive ed idratanti.

Alla famiglia si richiede di portare una sacchetta contenente capi d'abbigliamento personali e ciuccio se utilizzato, che verranno poi riposti nella scatola individuale del bambino.

Nel caso in cui il bambino abbia particolari esigenze e/o allergie verso i prodotti offerti dal servizio (in particolare creme e pannolini), è necessario che il genitore avvisi il personale educativo e consegni il prodotto da applicare (da prescrizione pediatrica) o il pannolino specifico da utilizzare.





13- L'ambientamento partecipato

L'inserimento o ambientamento è un momento particolarmente delicato per il bambino ma anche per il genitore che lo accompagna nella nuova avventura. L'ambientamento partecipato prevede che il bambino/la bambina e il genitore trascorrono insieme tutta la giornata al nido, per tre giorni consecutivi, dalla mattina fino al momento del sonno (se frequenterà il nido fino al pomeriggio), con solo un breve distacco al terzo giorno. Dal quarto giorno si prevede il distacco ma il genitore resta in struttura insieme agli altri genitori ed è seguito da un'educatrice di supporto che lo accompagnerà per tutta la durata dell'ambientamento rendendosi disponibile a soddisfare domande, dubbi e incertezze.

Noi abbiamo scelto di fare l'ambientamento partecipato a piccoli gruppi di tre o quattro genitori in modo che anche tra loro possa crearsi una relazione e un'alleanza educativa. In quei tre giorni di totale immersione il genitore non solo accompagna il passaggio, ma ha anche la possibilità di conoscere il nido, le educatrici, gli spazi e i tempi: si sente così più sereno nel distacco perché ha vissuto la routine del nido in prima persona. Tutto ciò si riflette positivamente sul/la bambino/a, e su questo i genitori dovranno costruire la propria serenità. Durante il colloquio conoscitivo e all'atto d'iscrizione la famiglia viene informata rispetto tempistiche, modalità e indicazioni pratiche per affrontare la settimana; durante l'inserimento stesso, l'educatrice di riferimento, insieme al resto dell'equipe, si preoccuperà di carpire dal genitore quante più informazioni possibili sul bambino, sulle sue abitudini, sulle sue preferenze, oltre che gettare le basi per una prima conoscenza che possa portare gradualmente alla costruzione di un clima di collaborazione e fiducia reciproca.

14- La routine e la nostra giornata

Ogni istante della giornata rappresenta per i bambini un'opportunità in cui trovare sicurezza e in cui si alimenta la fiducia, la costruzione di sé e l'autonomia. La routine quindi, scandita in momenti precisi che diverranno prevedibili per il bambino, rappresenta un caposaldo del servizio: accoglienza, gioco libero, cambio e momento dell'igiene personale, attività educativa guidata, merenda e gioco libero con dimissioni.

- 8.45/9: i bambini e le famiglie vengono accolti dalle educatrici, che si preoccuperanno di informarsi circa quanto riguarda il bambino per poter affrontare al meglio la mattinata insieme.
- 9/10: i bambini e le educatrici si intrattengono nel gioco libero, in canzoni e coccole e si dedicano, eventualmente, all'addormentamento dei bambini più piccoli che necessitano di un riposino per affrontare poi il resto della mattinata.
- 10/10.30: le educatrici accompagnano i bambini al bagno per il cambio.
- 10.30 - 11.15: i bambini sono coinvolti in un'attività educativa pensata ad hoc dalle educatrici o riuniti per attività trasversali.
- 11.30/12.15 circa: merenda e successivo momento per l'igiene personale prima delle dimissioni.
- 12.15/12.45: gioco libero con canzoncine e saluti.
- 12.45/13: dimissioni con accoglienza della famiglia.





15 - Rapporto con le famiglie

Genitori e bambini sono i protagonisti di questo servizio che si delinea come “luogo e casa che accolgono” grandi e piccini, in cui è possibile trovare accoglienza, confronto, cura, possibilità di scoprire e sperimentarsi.

Il servizio, vuole proporsi come “luogo per le famiglie”, d’aggregazione, di confronto e di crescita, sostenendole nei bisogni e nella cura dei loro figli.

La famiglia è la prima agenzia educativa per il bambino e, come tale, è compito di ogni servizio educativo valorizzarla e accoglierla nel suo essere risorsa.

Nel nostro servizio è richiesta, in virtù di quanto premesso, una partecipazione attiva, con l’obiettivo di costruire un rapporto di collaborazione, fiducia e un progetto educativo condiviso.

L’incontro quotidiano con le figure genitoriali permette lo scambio di informazioni tra famiglia ed educatrici. È sempre possibile, se necessario per richiesta della famiglia o delle educatrici, programmare dei colloqui personali.

Oltre alla quotidianità o a momenti ritagliati con le singole famiglie, è volontà del servizio e dell’Associazione “Il Girasole” nella sua totalità di proposte, coinvolgere le famiglie in una serie di iniziative: momenti di festa (Natale, Carnevale, Festa del papà, Festa della mamma, gita di fine anno, festa di fine anno) intesi come momenti di aggregazione e di scambio sociale, laboratori serali in particolari occasioni, incontri a tema con esperti della prima infanzia.

16 - Elementi della Progettazione Educativa

La quotidianità di un servizio educativo, dei bambini e delle educatrici che se ne prendono cura, è fatta di tempi definiti, di spazi pensati e progettati, di obiettivi da raggiungere, di capacità e potenzialità da stimolare, di emozioni da accogliere.

Gli elementi base della Progettazione Educativa prevedono:

- ambientamento con specifiche tempistiche dove accoglienza dei bambini e delle loro famiglie, rispetto dei tempi e dei bisogni, cura delle emozioni, collaborazione e scambio sono le parole d’ordine.
- conoscenza e valorizzazione di ciascun bambino, inteso come portatore di una propria individualità e personalità, con i propri tempi d’apprendimento, le proprie potenzialità, la sua storia personale.
- osservazione come strumento educativo privilegiato delle educatrici e come modo per conoscere il bambino nei suoi comportamenti, capace di indirizzare, ripensare e riprogrammare il progetto educativo.
- organizzazione della giornata educativa per tenere conto delle specifiche esigenze dei bambini, scandita in una routine che trasmetta sicurezza e prevedibilità.
- allestimento degli spazi e scelta dei materiali per rispondere alle varie esigenze educative del servizio, dell’utenza e delle varie proposte educative. Il servizio è diviso in diversi ambienti con funzioni differenti, i materiali e i giochi sono di norma a disposizione dei bambini in modo da incrementare l’autonomia, la curiosità spontanea, la cura e il riordino di quanto presente nelle stanze.





- le attività educative sono pensate, programmate e organizzate tenendo conto delle età dei bambini iscritti al servizio, dei loro bisogni e delle loro potenzialità e capacità; le esperienze educative proposte assumono la veste di gioco, partendo dal presupposto che la componente ludica, abbinata all'emotività, sia la principale forma di apprendimento.
- verifiche e valutazioni come momenti di condivisione e monitoraggio di quanto educativamente proposto, validi strumenti di lavoro per riflettere e organizzare le proposte educative.
- documentazione per analizzare, ricostruire e rendere noto anche alle famiglie il percorso educativo svolto, avvalendosi di strumenti di tipo grafico o audiovisivo. La documentazione delle attività educative è inoltre una valida modalità di condivisione anche con i bambini, per far rivivere loro quanto fatto o vissuto.

17- Elementi – standard qualitativi del servizio

L'offerta del servizio è connotata da una continua ricerca al miglioramento e da una particolare attenzione alla qualità che viene monitorata e valutata attraverso specifici momenti di verifica tra le educatrici dell'equipe e attraverso i questionari di gradimento consegnati alla fine del percorso ai genitori, intesi come valido strumento per potenziare le eventuali carenze riscontrate e per valorizzare quanto già di positivo emerge.

La scelta della qualità all'interno di "Non Solo Nido" è ricercata:

- nella collocazione del lavoro educativo all'interno di un'organizzazione, nel nostro caso l'Associazione con i suoi differenti servizi, per creare una rete con bambini e famiglie;
- cura della professionalità educativa attraverso incontri di gruppo e formazione continua, verifiche intermedie e confronto continuo;
- cura della professionalità educativa attraverso incontri di gruppo e formazione continua, verifiche intermedie e confronto continuo;
- cura della relazione con bambini e genitori;
- cura degli spazi e dei materiali proposti;
- cura nella costruzione di un progetto educativo e di proposte educative quotidiane, che siano rispondente alle diverse esigenze e caratteristiche del bambino;
- proposta di progetti educativi trasversali e con enti territoriali;
- valorizzazione dell'ambiente naturale in cui il servizio è collocato, ritenuto risorsa e fonte di bellezza alla quale avvicinare i bambini e le famiglie.
- collaborazione con i servizi del territorio: scuole dell'infanzia, biblioteca, servizi sociali, servizi specialistici.
- partecipazione al tavolo di coordinamento 0 -6 anni con gli enti del territorio.





18- Progetto Educativo e progetti trasversali e sul territorio

Oltre alle quotidiane attività proposte secondo obiettivi, finalità e metodologie specifiche secondo fasce d'età o assecondando potenzialità e inclinazioni, volte allo sviluppo delle diverse sfere di crescita (area cognitiva, relazionale, emotiva, motoria, gioco...), ogni anno le educatrici elaborano un Progetto Educativo che coinvolga l'intero gruppo di bambini in differenti proposte, scegliendo una tematica particolare, procedendo per fasi, attività propedeutiche, per microobiettivi e con svariate metodologie.

I genitori, nella prima riunione dell'anno, vengono messi al corrente di quali sono le proposte educative, il Progetto Educativo pensato, le attività trasversali e quelle sul territorio. È volontà dell'Associazione e del team educativo creare una rete di lavoro educativo tra il Centro Prima Infanzia, il suo servizio alternativo di Spazio Gioco e il Nido Famiglia "Il Girasole"; saranno previsti momenti di confronto, di gioco tra i bambini e di compartecipazione ai progetti educativi proposti.

L'Associazione "Il Girasole" collabora da anni con una piscina del territorio limitrofo per proporre alle famiglie un percorso di acquaticità e con un maneggio per il progetto di "avvicinamento al pony e alla natura"; è quindi intenzione del team educativo coinvolgere i bambini della fascia 2-3 anni iscritti per l'anno in corso all'Associazione in questi progetti, che possono di anno in anno subire variazioni rispetto a tempistiche, organizzazione e costi. Da poco si è aggiunta anche la collaborazione con la Biblioteca Comunale del territorio.

19- Servizi alternativi

Il CPI propone il progetto "sto ancora un po' qui".

Questo progetto è pensato per quei bambini che devono essere inseriti nel mese di settembre alla Scuola dell'Infanzia. Il CPI apre quindi le sue porte ai bambini di tre anni che hanno frequentato, anche solo per l'ultimo anno, il servizio stesso.

Fino circa a metà settembre, le famiglie possono usufruire del servizio secondo il proprio bisogno, in attesa che si concretizzi l'inserimento presso la Scuola dell'Infanzia.

Fino al 30 maggio si possono effettuare le iscrizioni per il mese di settembre successivo, rivolgendosi alle educatrici e alla coordinatrice.

La retta da corrispondere sarà direttamente proporzionale al servizio richiesto, sulla base della retta standard mensile del servizio del CPI.

20-Rapporto con l'utenza – questionario di gradimento

I rapporti con l'utenza vengono monitorati tramite questionari distribuiti alla fine dell'anno o del percorso intrapreso per i casi di frequenze ridotte nel tempo, finalizzati al miglioramento dell'offerta educativa.

Il questionario è anonimo per consentire la massima trasparenza e sincerità.

Oltre al questionario di gradimento, è vivamente consigliato agli utenti di richiedere colloqui individuali in qualsiasi momento per qualsiasi necessità si voglia avanzare.





QUESTIONARIO DI GRADIMENTO – Centro Prima Infanzia

foglio.1

A) Come giudicate gli orari di apertura del servizio?

☐ ottimi ☐ buoni ☐ sufficienti ☐ non idonei

Indicate le Vostre necessità:

.....

.....

.....

B) Come valutate il rapporto degli educatori con Voi genitori?

☐ ottimo ☐ buono ☐ sufficiente ☐ non idoneo

C) Come valutate il rapporto degli educatori con i bambini?

☐ ottimo ☐ buono ☐ sufficiente ☐ non idoneo

D) Come valutate le proposte educative e i progetti proposti?

☐ ottimi ☐ buoni ☐ sufficienti ☐ non idonei

Avete qualche suggerimento sulle modalità di rapporto con gli educatori e sulle proposte educative?

.....

.....

.....

.....





QUESTIONARIO DI GRADIMENTO – Centro Prima Infanzia

foglio.2

E) Come valutate complessivamente il servizio offerto?

☐ ottimo ☐ buono ☐ sufficiente ☐ non idoneo

F) Perché avete deciso di frequentare il Centro Prima Infanzia?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

G) Osservazioni e suggerimenti

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data di compilazione

.....

